



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ АРХИВАМИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

21.07.2011

№ 01-07-90

г. Екатеринбург

Об организации мониторинга качества предоставления государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Свердловской области в сфере архивного дела

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», приказом Управления архивами Свердловской области от 30.05.2011 № 01-07-79 «Об утверждении Программы проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Свердловской области в сфере архивного дела» в целях выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных услуг в сфере архивного дела гражданам и организациям, последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных услуг гражданам, контроля последующей динамики данных параметров и результативности мер по их улучшению,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) форму опросного листа для проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги «Предоставление архивных документов, копий архивных документов и архивной информации пользователям архивными документами», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере архивного дела (прилагается);

2) форму сводной информации о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги «Предоставление архивных документов, копий архивных документов и архивной информации пользователям архивными документами» (прилагается).

2. Директорам государственных архивов Свердловской области:

1) обеспечить проведение мониторинга качества предоставления государственной услуги «Предоставление архивных документов, копий архивных документов и архивной информации пользователям архивными документами», оказываемой государственными учреждениями Свердловской